

Unsere Immobilienmakler:

Zum sechsten Mal in Folge ausgezeichnet für ihre Fairness!

Top-Platzierung in der FOCUS-MONEY Studie „Fairster Immobilienmakler“

Wie fair und partnerschaftlich gehen Immobilienmakler mit ihren Kunden um? Und wie steht es mit ihrer Beratungs- und Servicequalität? Auch 2020 ist FOCUS-MONEY diesen Fragen in Zusammenarbeit mit dem Kölner Analyseinstitut Service Value nachgegangen.* Das Ergebnis: Die Immobilienmakler von LBS und Sparkasse gehören weiterhin zu den fairsten Maklern Deutschlands. Sie konnten sich im Vergleich zum Vorjahr sogar noch in einer Kategorie verbessern.

* Untersuchung der ServiceValue GmbH in Kooperation mit Focus-Money / 01/2020



Das Ergebnis unserer Immobilienmakler im Detail:

Faire Leistungsqualität

- ✓ Marktkenntnisse
- ✓ Fachkompetenz
- ✓ Glaubwürdigkeit der Referenzen
- ✓ Immobilienbewertung
- ✓ Kenntnisse zu technologischen Neuerungen
- ✓ Umfassende Erfahrung

Note:
SEHR GUT ✓

Faire Kundenkommunikation

- ✓ Schriftliche Vereinbarungen
- ✓ Verbindlichkeit von Aussagen
- ✓ Angemessener Informationsumfang
- ✓ Verständlichkeit der Angebots- und Vertragsunterlagen
- ✓ Vertrauensvolle Kommunikation

Note:
SEHR GUT ✓

Fairer Kundenservice

- ✓ Kontaktmöglichkeiten
- ✓ Terminvereinbarungen
- ✓ Freundlichkeit
- ✓ Besichtigungen
- ✓ Reaktionszeit auf Anfragen
- ✓ Vollständigkeit der Immobilienanzeigen

Note:
SEHR GUT ✓

Faire Kundenberatung

- ✓ Verständlichkeit der Beratung
- ✓ Eingehen auf Kundenbedürfnisse
- ✓ Transparenz der Vorgehensweise
- ✓ Beratung bei Vertragsabwicklung
- ✓ Passgenaue Bedarfsanalyse
- ✓ Zeit für Beratung

Note:
SEHR GUT ✓

Faires Preis-Leistungs-Verhältnis

- ✓ Kostentransparenz
- ✓ Preis-Leistungs-Verhältnis
- ✓ Höhe der Gebühren

Note:
SEHR GUT ✓

Bewertung unserer Makler insgesamt

Gesamtnote:
SEHR GUT ✓

In allen fünf Kategorien wählten unsere Kunden ihre Immobilienmakler von LBS und Sparkasse in die Top-Rankings unter die fairsten Makler Deutschlands. Insgesamt erreichten unsere Immobilienmakler damit ein glattes „sehr gut“ für ihre Fairness.

Überzeugen auch Sie sich von der Qualität unserer Immobilienmakler. Lassen Sie sich bei Kauf, Verkauf oder Vermietung Ihrer Immobilie unterstützen.